

Voorwaarden Reservering Holland Specialist.

Definities

Onder “opdrachtgever” wordt verstaan ieder die gebruik maakt van diensten en/ of een overeenkomst is aangegaan met De Holland Specialist. Met “partners” worden alle bedrijven bedoeld waarmee De Holland Specialist samenwerkt. In de voorwaarde betekent “evenement” een gebeurtenis voor een selecte groep mensen.

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en De Holland Specialist. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaand aan het evenement schriftelijk zijn overeengekomen.

Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Programma

Alle besproken programma-onderdelen, programmatijden en samenstellingen van arrangementen zijn indicatief en hiervan kan worden afgeweken. In geval van onvoorziene omstandigheden of wanneer De Holland Specialist te weinig aanmeldingen ontvangt kan een reservering ten alle tijden worden geannuleerd of in overleg met opdrachtgever worden veranderd. Bij annulering door De Holland Specialist wordt gekeken naar een nieuwe datum voor de activiteit.

Opdrachtuitvoering en informatieverstrekking

Een offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever aan De Holland Specialist verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat er voor de opzet en uitvoering essentiële informatie aan De Holland Specialist heeft verstrekt. De Holland Specialist zal de opdracht naar het beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van de opdrachtgever, uitvoeren. De Holland Specialist kan wijzigingen aanbrengen in het programma. Tijdens de uitvoering van het evenement geeft de opdrachtgever geen opdrachten aan derden zonder toestemming of overleg met De Holland Specialist.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat vooraf aan het evenement alle persoonsgegevens, documenten en gegevens over groepsgrootte die nodig zijn voor het goed uitvoeren van de opdracht tijdig in het bezit zijn van De Holland Specialist. De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan De Holland Specialist te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. De opdrachtgever kan desgewenst voorkeuren opgeven. Voor zover mogelijk zal organisator trachten hiermee rekening te houden. Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met De Holland Specialist is jegens De Holland Specialist hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien. Alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde gegevens worden met discretie behandeld. De gegevens worden – afgezien van verstrekking aan onze partners bij wie het evenement zal plaatsvinden - niet aan derden ter beschikking gesteld, noch voor andere doeleinden gebruikt. De minimumleeftijd van de boekers is in principe 18 jaar, bij deelname van minderjarigen (personen onder 18 jaar) , is de toestemming van de ouders/wettelijke vertegenwoordigers vereist.

Overeenkomst

Alle aanbiedingen en offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. De Holland Specialist is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk dan wel per e-mail heeft bevestigd door het toesturen van de deelnamevoucher en de factuur aan de klant. De Holland Specialist heeft het recht boekingen gemotiveerd te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de boeking te verbinden. Indien de boeking niet door De Holland Specialist wordt geaccepteerd, krijgt

de klant binnen tien werkdagen daarvan bericht.

Bezoekgegevens

Op deze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze gegevens tot personen kunnen worden herleid. Het gaat om het bijhouden van gegevens zoals de meest geraadpleegde pagina's of producten, met het doel de inrichting van de site te optimaliseren. De Holland Specialist zal geen klantgegevens aan derden verstrekken, tenzij zij hiertoe op grond van dwingende Nederlandse wettelijke regels verplicht wordt door hiertoe bevoegde instanties.

Reserveren

Een reservering via De Holland Specialist dient direct tijdens de reservering met Ideal betaald te worden. Zonder betaling heeft er geen reservering plaats gevonden.

Zie kopje Wet koop op afstand voor meer informatie betreffende reservering en annuleringen.

Overmacht

De Diensten van De Holland Specialist kunnen hinder ondervinden van het weer. Indien er afspraken moeten worden gemaakt rondom de activiteit en het weer (wind en getijde) staat dit bij de activiteit op de website omschreven. Het weer zorgt voor overmacht. Mocht het op de dag van activiteit dermate slecht zijn heeft De Holland Specialist het eindoordeel over doorgang activiteit. Er kan ook gekozen worden om een andere activiteit aan te bieden, deze hoeft in prijs niet overeen te komen met de gereserveerde activiteit.

Annuleringen en wijzigingen

Bij annulering of wijziging wordt er contact opgenomen met de aanbieder van de activiteit. In overleg met deze partij wordt er een nieuwe datum afgesproken voor doorgang van de activiteit. Bij een annulering wordt er geen geld terug gestort. In overleg met de opdrachtgever wordt er een nieuwe datum voor de activiteit uitgekozen.

Wijzigingen in aantallen deelnemers

De reservering kan door de klant aangepast worden tot zover dit mogelijk is. Bij een mindering van het aantal deelnemers kan dit telefonisch doorgegeven worden aan de aanbieder van de activiteit. Bij meer deelnemers dient er een volgende reservering geplaatst te worden via de website van De Holland Specialist. Bedraagt de reservering minder dan het minimum dat aangegeven is dient er telefonisch contact plaats te vinden met De Holland Specialist om te kijken of de aanbieder plaats heeft voor de extra personen in de activiteit.

Wet koop op afstand

Conform het gestelde in artikel 46 i lid 3 Burgerlijk Wetboek, is de Wet Koop op Afstand niet van toepassing op onze dienstverlening.

Prijzen en kosten

Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. (belasting toegevoegde waarde), tenzij anders vermeld.

De kosten vermeld op de website zijn inclusief alle activiteiten, maar exclusief vervoer en reserveringskosten, tenzij anders vermeld.

Prijsopgaven worden gedaan op basis van de huidige prijzen op het tijdstip van de offerteaanvraag. De Holland Specialist behoudt zich het recht voor om plotselinge prijsstijgingen van derden door te berekenen aan de opdrachtgever.

Betalingen

De opdrachtgever dient tijdens het reserveren van de dienst een betaling via Ideal te voldoen. Deze betaling bedraagt het gehele bedrag van de gereserveerde dienst. Wanneer deze betaling niet is voldaan heeft er geen reservering plaats gevonden. De Holland Specialist zal geen geld terug storten. Bij betaling geldt de, op het moment van reserveren, genoemde prijs op de website. Bij prijsverandering door derde zal De Holland Specialist dit doorvoeren op de website. Mocht de opdrachtgever een plaats bij willen reserveren geldt op dat moment de aangepaste prijs vernoemd op de website.

Deelname

Deelname aan de activiteiten die georganiseerd zijn door De Holland Specialist is vrijwillig. De Holland Specialist behoudt zich het recht voor om deelnemers die fysiek of mentaal niet de juiste conditie te hebben te weigeren voor deelname aan de activiteiten. De Holland Specialist mag deelnemers die bedreigend, agressief, gewelddadig of ander onprettig gedrag vertonen weigeren van deelname of tijdens een activiteit uitsluiten van deelname, zonder dat hierdoor recht op restitutie van (een deel van) het betaalde ontstaat. Eén en ander ter beoordeling aan De Holland Specialist.

Rechten van intellectuele of industriële eigendom van De Holland Specialist

De Holland Specialist beroept zich nadrukkelijk op het gestelde in artikel 1 Auteurswet en doet geen afstand van de in dat artikel genoemde rechten. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de websites van De Holland Specialist en op foldermateriaal en ander ter beschikking gesteld beeldmateriaal, zulks in de ruimste zin van het woord, berusten uitsluitend bij De Holland Specialist. Het is niet toegestaan de websites en ander door De Holland Specialist ter beschikking gesteld beeld en/of foldermateriaal, of gedeeltes daarvan te veelevoudigen of daarvan kopieën te vervaardigen. Het is niet toegestaan de website van De Holland Specialist aan te passen, te vertalen, te bewerken of anderszins te wijzigen. Het is niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de websites te verwijderen of te wijzigen. Het is niet toegestaan op de websites van De Holland Specialist een logo of enige tekst of afbeelding dan wel enig geluidsbestand te plaatsen waardoor de indruk gewekt wordt dat de website aan een andere onderneming of instelling of persoon dan De Holland Specialist behoort of door anderen dan de door De Holland Specialist ingeschakelde webdesigner is ontwikkeld. Bij overtreding van dit artikel of bij schending van het auteursrecht op andere wijze, verbeurt de overtreder een niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 1.000,- (euro) per overtreding of voor iedere dag of gedeelte hiervan dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van De Holland Specialist. Dit laat iedere andere mogelijke actie van De Holland Specialist onverlet. Tevens komt De Holland Specialist bij schending van het Auteursrecht -hetgeen een misdrijf is- het recht toe aangifte te doen van deze schending, hetgeen uw strafrechtelijke vervolging tot gevolg kan hebben. Dit laat iedere mogelijke door De Holland Specialist te nemen civielrechtelijk actie jegens de overtreder onverlet.

Aansprakelijkheid en schade

Alle deelnemers aan activiteiten georganiseerd door De Holland Specialist nemen vrijwillig en op eigen risico deel aan alle georganiseerde activiteiten. Alle deelnemers aan activiteiten georganiseerd door De Holland Specialist zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de activiteiten. Deelnemers die zich niet geschikt achten voor deelname aan specifieke activiteiten dienen dit te melden aan de betreffende activiteitenbegeleider. Deelnemers met gezondheidsklachten dienen dit vooraf te melden aan de betreffende activiteitenbegeleider. De opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de organisator of de vertegenwoordiger van de organisator te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement of de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere deelnemer aan

activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaarten, dienen in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma of het ontbreken daarvan vooraf bekend gemaakt te hebben aan de organisator.

De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de organisator of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.

De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van de organisator. De deelnemer stelt de organisator zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een vertegenwoordiger van de organisator en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon mogelijk. De organisator is gerechtigd zo nodig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan de deelnemer in rekening te brengen.

De Holland Specialist is niet verantwoordelijk voor materiële schade, schade als gevolg van opgelopen letsel en schade ten gevolge van overlijden, die ontstaat door deelneming aan activiteiten georganiseerd door De Holland Specialist en/of partners. Schade die ontstaat door gebruik van materialen tijdens de activiteiten vallen niet onder de verantwoordelijkheid van De Holland Specialist en/of partners. Iedere aansprakelijkheid van De Holland Specialist is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de door De Holland Specialist voor het desbetreffende uitje/evenement ontvangen betaling, **met een maximum van € 2.500,-**. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Niet alleen De Holland Specialist, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden jegens de opdrachtgever van De Holland Specialist een beroep doen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u binnen bekwame tijd nadat u met de schade bekend geworden bent of met de schade bekend had kunnen zijn, de schade schriftelijk bij De Holland Specialist kenbaar maakt. Het recht op schadevergoeding komt in ieder geval te vervallen indien u ons niet binnen 1 jaar nadat u op de hoogte bent gekomen van de schade of deze redelijkerwijs had moeten ontdekken, aansprakelijk heeft gesteld.

De Holland Specialist is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies.
- b. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie en/of indien de deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.
- c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de organisator en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisator kunnen worden toegerekend.

De opdrachtgever en/of deelnemer worden geacht een passende ongeval-, reis en annuleringsverzekering af te sluiten. De Holland Specialist aanvaardt in ieder geval nimmer

aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering.

Klachten

De Holland Specialist is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden. De Holland Specialist is, onverminderd haar in deze voorwaarden uitgewerkte aansprakelijkheid, niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van die derden. Ondanks zorgvuldige planning en organisatie kan de opdrachtgever een klacht hebben. Deze dient schriftelijk (per post/e-mail) binnen 10 werkdagen na de activiteit aan ons kenbaar gemaakt te worden, waarna De Holland Specialist een ontvangstbevestiging zal sturen. Er zal informatie ingewonnen worden bij uitvoerende partners. Binnen 10 werkdagen zal er een reactie verstuurd worden naar de opdrachtgever. De verdere stappen die ondernomen worden zijn afhankelijk van de klacht en de situatie.

Geschillen

Alle geschillen –ook daaronder begrepen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd- die naar aanleiding van de overeenkomst mochten ontstaan of van de overeenkomst een uitvloeisel mochten zijn, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter onder het kanton Wageningen en het gerechtsgebouw Arnhem.

